

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.kvalitni-kolo.cz (<http://kvalitni-kolo.cz/obchod/>)

Společnost: Jana Koporová

Se sídlem: Kurzova 2222/16, 155 00 Praha 5

IČ: 09093966

E-mailová adresa: info@kvalitni-kolo.cz

Telefonní číslo: +420 777524891

Adresa pro doručení: Chlebovická 315, 739 43 Staříč

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne (* vyplňte) _____ jsem ve Vašem internetovém obchodě www.kvalitni-kolo.cz/obchod/ vytvořil(a) objednávku (* specifikace objednávky):

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).